

## Wir beraten Sie gerne.

Zu den allgemeinen Beratungssprechzeiten können Sie sich unangemeldet mit all Ihren Fragen telefonisch oder persönlich an uns wenden. Gerne vereinbaren wir auch einen persönlichen Beratungstermin.

In unserer Clearing-Beratung (Erstberatung) besprechen und erarbeiten wir mit Ihnen weitere Handlungsschritte. Darüber hinaus unterstützen und begleiten wir Sie auf dem Weg zur Klärung Ihrer individuellen Problemstellung.

Unsere Ärztin informiert Sie in der medizinischen Beratung über Gesundheitsleistungen und berät Sie zur Kommunikation mit Ärztinnen / Ärzten, Rentenversicherungsträgern, Kranken- und Pflegekassen, Medizinischem Dienst. Dabei kann und will die medizinische Beratung den Haus- und Facharztbesuch nicht ersetzen. Sie übernimmt auch keine Gutachterfunktion.

In unserer Beratung zur Patientenverfügung klären wir Sie zu Form- und Inhaltsfragen auf und unterstützen Sie bei der Entscheidungsfindung für Ihre persönliche Vorsorge. Zudem informieren wir Sie über Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung.

### Offene Sprechzeiten

Allgemeine Beratung.....	Dienstag: 9-12 und 14-16 Uhr
Clearing-Beratung (Erstberatung).....	Dienstag: 9-12 Uhr
Medizinische Beratung.....	Donnerstag: 14-15 Uhr
Beratung zur Patientenverfügung.....	Donnerstag: 15-16 Uhr

### Beratungstermine

Medizinische Beratung.....	Donnerstag: 15-18.30 Uhr
Beratung zur Patientenverfügung.....	Dienstag: 14-16 Uhr und Donnerstag 16-18 Uhr
Clearing-Beratung (Erstberatung) .....	Freitag: 9-11 Uhr

### (für telefonische oder persönliche Auskünfte)

Dienstag: 9-12 und 14-16 Uhr
Dienstag: 9-12 Uhr
Donnerstag: 14-15 Uhr
Donnerstag: 15-16 Uhr

### (nach Vereinbarung)

Donnerstag: 15-18.30 Uhr
Dienstag: 14-16 Uhr und Donnerstag 16-18 Uhr
Freitag: 9-11 Uhr

## Die Patientenberatung Rhein-Neckar ...

informiert Sie zu Ihren individuellen Fragestellungen

begleitet Sie auf Ihren Wegen, um für Ihre Fragestellungen Lösungen zu erarbeiten

vermittelt Sie an die richtigen Ansprechpartner, wenn wir einmal nicht weiterhelfen können.

Unser Beratungsangebot richtet sich an alle Patientinnen / Patienten und Angehörige, die Antworten suchen. Besonders wichtig ist uns die Unterstützung von Menschen mit Behinderungen, chronischen oder seltenen Erkrankungen sowie deren Angehörigen, gleich ob Partnerinnen / Partner, Eltern, Kinder oder Freunde.

# Womit Sie sich an uns wenden können:

- Was bedeutet diese Diagnose für mich / meinen Angehörigen und was kann ich tun?
- Hat mein Medikament Nebenwirkungen?
- Warum verschreibt mir meine Ärztin / mein Arzt manche Medikamente auf grünem Rezept?
- Wie lässt sich die Kommunikation mit meiner Ärztin / meinem Arzt verbessern?
- Welche IGeL-Leistungen (von der Krankenkasse nicht erstattbare Leistungen) sind für mich relevant?
- Mein Kurantrag wurde abgelehnt: Was muss ich bei meinem Widerspruch beachten?
- Wie kann ich mich auf die Begutachtung durch den Medizinischen Dienst vorbereiten?
- Wer vertritt mich, wenn ich meinen Willen nicht mehr selbst äußern kann?
- Gibt es für die Abfassung einer Patientenverfügung bestimmte Formvorschriften?
- Muss eine Patientenverfügung beglaubigt oder beurkundet werden?
- Werden sich die Ärzte an meine Patientenverfügung halten?
- Welche Behandlungen kann ich durch eine Patientenverfügung verlangen bzw. ausschließen?

Bei solchen oder ähnlichen Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Seite.  
Dabei ist es uns wichtig, Zeit zur Verfügung zu stellen, die an anderen Stellen häufig fehlt.



Patienten **BERATUNG**

**Patientenberatung Rhein-Neckar**

beim Gesundheitstreffpunkt Mannheim e.V.

Alphornstraße 2a, 68169 Mannheim

Telefon: 0621 / 336 97 25

Fax: 0621 / 336 32 61

E-Mail: [info@patientenberatung-rhein-neckar.de](mailto:info@patientenberatung-rhein-neckar.de)

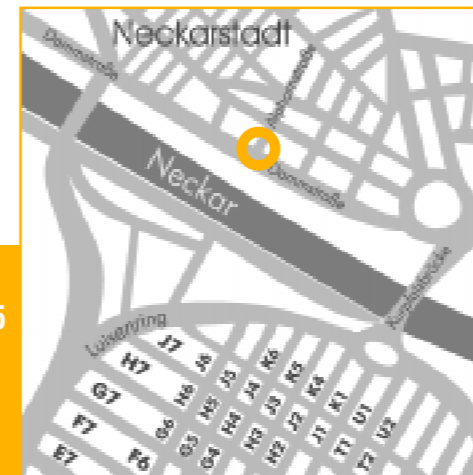
[www.patientenberatung-rhein-neckar.de](http://www.patientenberatung-rhein-neckar.de)

**Unser Spendenkonto 387 233 67,  
Sparkasse Rhein-Neckar Nord, BLZ 670 505 05**



Das Beratungsangebot wird ermöglicht  
durch Fördermittel der ARD Fernsehlotterie  
„Ein Platz an der Sonne“.

Strassenbahn Linie 2, Haltestelle Neumarkt



Patienten **BERATUNG**

Rhein-Neckar

# Wir nehmen uns Zeit für Sie.

**Telefon: 0621 / 336 97 25**

Ihre kostenlose und unabhängige Beratungsstelle für Patientinnen / Patienten und Angehörige  
in Mannheim und im Rhein-Neckar-Kreis