

В экстренных случаях

Если Вы находитесь в острой кризисной ситуации, чувствуете, что Вам или окружающим угрожает опасность, или у Вас есть конкретные суицидальные мысли, пожалуйста, немедленно обратитесь в нашу амбулаторную клинику неотложной помощи. Она доступна для Вас круглосуточно.

- Телефон: 0621 1703 – 7777
- На месте: J 5, первый этаж, 68159 Мангейм

Контактное лицо

Доктор Суна Су Аксай-Гут

Старший врач

Специалист по психиатрии и психотерапии

sunasu.aksay@zi-mannheim.de

Контактное лицо для детей и подростков

Махмуд Бен Дау

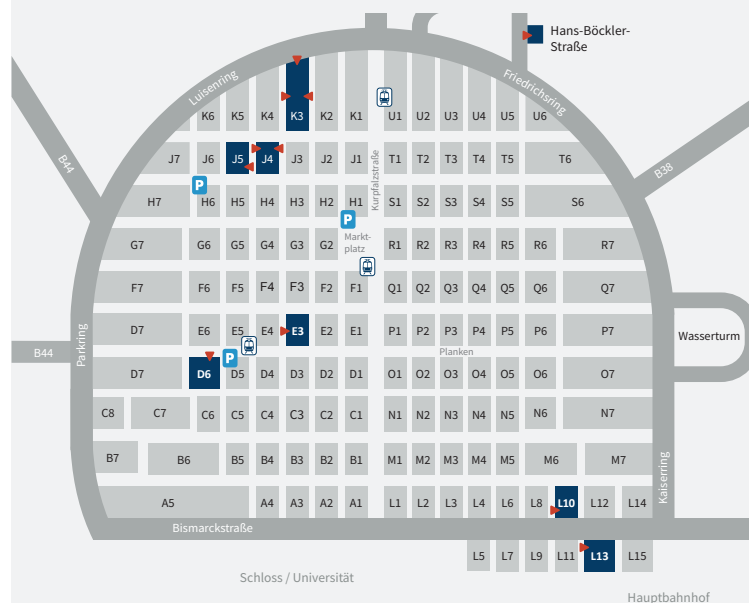
Специалист по детской и подростковой психиатрии и психотерапии

mahmudamer.bendau@zi-mannheim.de

Центральный институт психического здоровья
Транскультурная амбулаторная клиника
К 3, 21, 4-й этаж, 68159 Мангейм
zi-mannheim.de

Stand 11/2024 · Titelfoto: istockstock.com / © aelitta

Anfahrt mit den Straßenbahnlinien 1, 3, 4, 5 und 7
Haltestellen Abendakademie und Marktplatz



zi

**Транскультурная
амбулаторная клиника**

Мы понимаем вас и
помогаем вам

Zentralinstitut
für Seelische
Gesundheit

Вы плохо себя чувствуете?

Вас часто посещают негативные мысли, которые не прекращаются? Вы чувствуете безнадежность, усталость или вялость? Вас мучают страхи или беспокойство? Вы пережили такое, что не можете выбросить из головы? Или иногда вам кажется, что Вы не хотите жить дальше?

Справиться с этими чувствами и мыслями в одиночку нелегко. Еще сложнее найти выход самостоятельно. Если эти чувства и мысли не покидают Вас уже несколько недель, важно довериться кому-то и обратиться за профессиональной помощью. Существуют эффективные способы преодоления подобных внутренних кризисов. Мы можем поддержать Вас в этом.

Быстрая и сочувственная помощь

Транскультурная амбулатория помогает людям с историей миграции или беженства, которые испытывают эмоциональный стресс или кризис. Мы предлагаем Вам быструю и сочувственную помощь с учетом Ваших культурных особенностей. Возможно, в прошлом у Вас был негативный опыт общения с врачами или терапевтами, потому что Вы не чувствовали себя правильно понятыми или испытывали языковые трудности. Даже в этом случае мы будем рады Вам.

К нам может обратиться любой человек, независимо от его родного языка. Мы говорим и лечим на арабском, немецком, английском, русском, турецком и украинском языках. Кроме того, с другими языками помогают (телефонные) переводчики.

Также для детей и подростков

Мы также оказываем всестороннюю поддержку детям и подросткам, независимо от того, находятся ли они в сопровождении или без сопровождения. Несовершеннолетние беженцы и мигранты проходят лечение в Транскультурной амбулаторной клинике. Мы тесно сотрудничаем с семьями, школами и службами по делам молодежи, чтобы прояснить перспективы и предложить максимально возможную поддержку.

В Транскультурной амбулаторной клинике детской и подростковой психиатрии мы предлагаем лечение на арабском, немецком, английском и русском языках. Для других языков привлекаются переводчики.

Как мы помогаем

Вы можете поговорить с нами о своих тревогах, страхах и чувствах в спокойной и доверительной обстановке. Мы выслушаем Вас и вместе выясним, как Вам можно помочь. Вместе мы решим, как действовать дальше и какое лечение Вам подходит.

Мы проводим консультирование и лечение амбулаторно. Это значит, что Вы приходите к нам на прием, а после можете отправляться домой.

Как я могу записаться на прием?

Позвоните нам по телефону 0621 1703-2850 или отправьте электронное письмо на адрес zentral-ambulanz@zi-mannheim.de. Пожалуйста, укажите ключевое слово Transcultural Outpatient Clinic.

Или приходите непосредственно к нам на краткую первичную консультацию. Пожалуйста, обратитесь к нашим коллегам на стойке регистрации.

Когда? По вторникам с 2 до 4 часов дня
Где? К 3, 21 · 4 этаж · 68159 Мангейм

Что мне нужно принести на прием?

- Карточку медицинской страховки и направление от Вашего терапевта
- Если у Вас есть справка о лечении, выданная управлением социального обеспечения, пожалуйста, используйте ее для получения направления в нашу поликлинику
- Предварительные заключения и письма врачей (результаты ЭКГ, показатели крови, план медикаментозного лечения)
- Ранее отправленные и заполненные анкеты, если таковые имеются
- Для несовершеннолетних (дети и подростки до 18 лет), которых не сопровождает родитель, наделенный родительскими правами: письменное согласие от родителя или опекуна.
- **Пожалуйста, приходите на регистрацию за 15 минут до назначенного времени.**