

En caso de emergencia

Si se encuentra en una crisis aguda, se ve a sí mismo o a otros en peligro, o tiene pensamientos suicidas concretos, póngase en contacto inmediatamente con nuestro consultorio de emergencia. Está disponible las 24 horas del día..

- Teléfono: 0621 1703-7777
- Dirección: J5, a lado de la entrada central de la clinica, 68159 Mannheim

Persona de contacto para adultos

Dr. Suna Su Aksay-Gut

Médica jefe

Especialista en psiquiatría y psicoterapia

sunasu.aksay@zi-mannheim.de

Persona de contacto para niños y adolescentes

Mahmud Ben Dau

Especialista en psiquiatría y psicoterapia infantil y juvenil

mahmudamer.bendau@zi-mannheim.de

Zentralinstitut für Seelische Gesundheit

centro transcultural

K 3, 21 · 4.ª planta · 68159 Mannheim

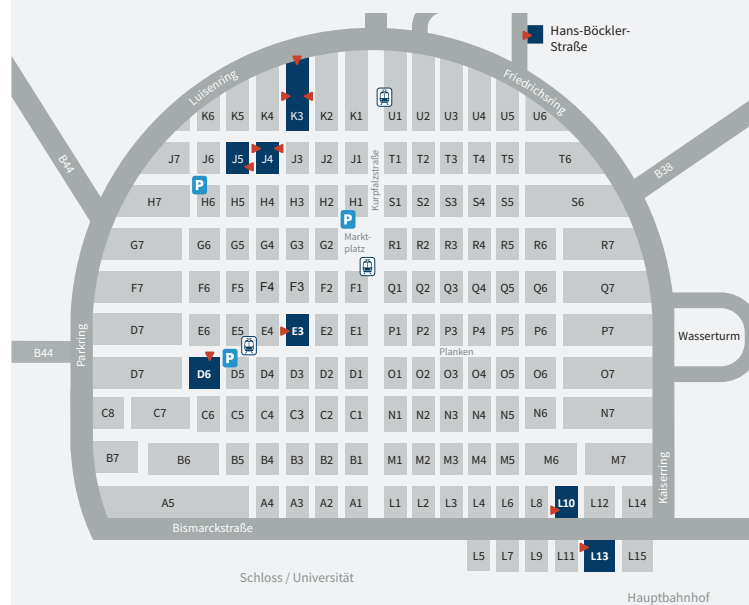
zi-mannheim.de

zi



Stand 06/2026 · Titelfoto: istockstock.com / © aelitta

Anfahrt mit den Straßenbahnlinien 1, 3, 4, 5 und 7
Haltestellen Abendakademie und Marktplatz



centro transcultural

Le entendemos y
le ayudamos

Zentralinstitut
für Seelische
Gesundheit

¿No se siente bien?

¿Tiene a menudo pensamientos negativos que no desaparecen? ¿Siente que pierde las esperanzas? ¿Se siente cansado o sin energía? ¿Tiene miedos o preocupaciones? ¿Ha vivido experiencias que no puede quitarse de la cabeza? ¿O piensa a veces que no quiere seguir adelante?

No es fácil lidiar solo con esos sentimientos y pensamientos. Y aún más difícil es salir de ellos por sí mismo. Si estos sentimientos y pensamientos le acompañan desde hace varias semanas, es importante que confíe en alguien y busque ayuda profesional. Existen formas efectivas de superar estas crisis internas. Nosotros le ayudamos en eso.

Ayuda rápida y empática

La consulta transcultural ayuda a personas con antecedentes migratorios o experiencias de refugio que sufren estrés emocional o crisis. Le ofrecemos apoyo rápido y empático, teniendo en cuenta su origen cultural.

Quizás haya tenido experiencias negativas con médicos o terapeutas en el pasado porque no se sentía comprendido o tenía dificultades con el idioma. También en ese caso, es bienvenido a nuestra consulta.

Cualquier persona puede acudir a nosotros, independientemente de su lengua materna. Hablamos y tratamos en: Árabe, Alemán, Inglés, Ruso, Español, Turco, Ucraniano. Además, contamos con intérpretes (telefónicos) para otros idiomas.

También para niños y adolescentes

Los niños y adolescentes también reciben un apoyo integral por nuestra parte, independientemente de si están acompañados o no. Los refugiados o migrantes menores de edad son tratados en la consulta ambulatoria transcultural. Para ello, colaboramos estrechamente con las familias, las escuelas y el asistencia a menores (Jugendhilfe) para aclarar las perspectivas y ofrecer el mejor apoyo posible.

En la consulta transcultural de psiquiatría infantil y juvenil ofrecemos tratamientos en: Árabe, Alemán, Inglés, Ruso. Para otros idiomas se recurre a intérpretes.

Así es como ayudamos

Con nosotros puede hablar de sus preocupaciones, miedos y sentimientos en un entorno tranquilo y de confianza. Le escuchamos y juntos averiguamos cómo puede sentirse mejor. Juntos decidiremos cómo proceder y qué tratamiento podría ayudarle.

Ofrecemos asesoramiento y tratamiento ambulatorio. Esto significa que viene a su cita con nosotros y después puede volver a casa.

¿Cómo puedo hacer una cita?

Llámenos al 0621 1703 - 2850 o envíe un correo electrónico a zentralambulanz@zi-mannheim.de. Por favor, mencione la palabra clave „Transkulturelle Ambulanz“ (servicio ambulatorio transcultural).

O viene directamente a nuestro colnultorio para una primera entrevista breve. Para eso, diríjase a nuestros compañeros de la recepción.

Citas breves de asesoramiento sin cita previa

¿Cuándo? Los martes entre las 14:00 y las 16:00 horas
¿Dónde? K 3, 21 · 4.^a planta · 68159 Mannheim

¿Qué debo llevar a la cita?

- Tarjeta de seguro y hoja de derivación
- Si tiene un vale de tratamiento (Behandlungsschein) expedido por los servicios sociales, acuda con él a su médico (Hausarzt) para que le extienda una hoja de derivación para nuestra consulta ambulatoria
- Resultados previos y cartas del médico (resultados de electrocardiogramas, análisis de sangre, plan de medicación).
- Si procede, cuestionarios enviados previamente y cumplimentados.
- En el caso de menores (niños y jóvenes menores de 18 años) sin la compañía de un tutor legal: el consentimiento escrito del tutor legal.
- **Viene 15 minutos antes de su cita para registrarse.**