

Acil bir durumda

Akut bir kriz içindeyseniz, kendinizin veya başkalarının tehlikede olduğunu hissediyorsanız veya belirli intihar düşünceleriniz varsa, lütfen derhal acil polikliniğimizle iletişime geçin. Günün her saati hizmetinizdedir.

- Telefon: 0621 1703-7777
- Yerinde: J 5 · zemin kat · 68159 Mannheim

İletişim kurulacak kişi

Dr. Suna Su Aksay-Gut

Kıdemli hekim

Psikiyatri ve psikoterapi uzmanı

sunasu.aksay@zi-mannheim.de

Çocuklar ve ergenler için iletişim

Mahmud Ben Dau

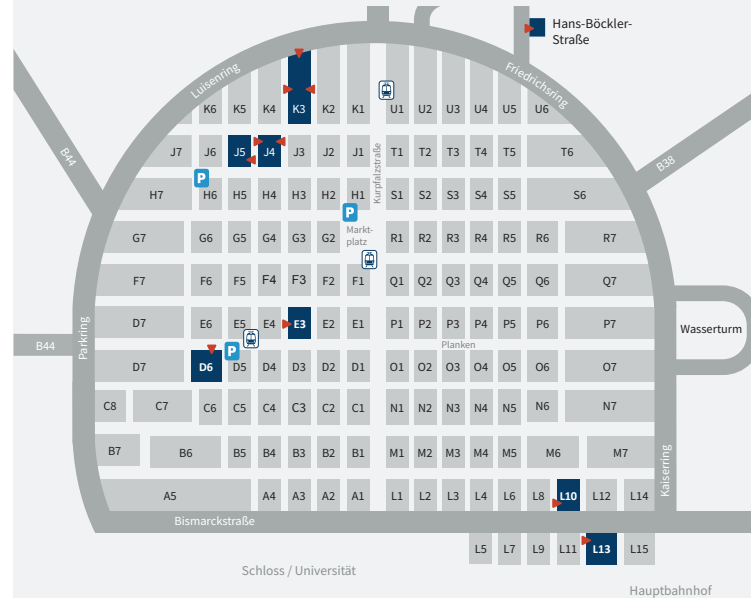
Çocuk ve ergen psikiyatrisi ve psikoterapi uzmanı

mahmudamer.bendau@zi-mannheim.de

Zentralinstitut für Seelische Gesundheit
Transkulturelle Ambulanz
K 3, 21 · 4. Kat · 68159 Mannheim
zi-mannheim.de

Stand 11/2024 · Titelfoto: istockstock.com / © aelitta

Anfahrt mit den Straßenbahnlinien 1, 3, 4, 5 und 7
Haltestellen Abendakademie und Marktplatz



zi

Kültürlerarası poliklinik

Sizi anlıyor ve size yardımcı oluyoruz

Zentralinstitut
für Seelische
Gesundheit

Kendinizi iyi hissetmiyor musunuz?

Sık sık durmak bilmeyen olumsuz düşünceleriniz mi var? Kendinizi umutsuz, yorgun veya halsiz mi hissediyorsunuz? Korkularınız veya endişeleriniz mi var? Aklınızdan çıkaramadığınız olumsuz şeyler mi yaşıyorsunuz? Ya da bazen devam etmek istemediğinizi mi düşünüyorsunuz?

Bu duygu ve düşüncelerle başa çıkmak kolay değildir. Çözüm yolunu kendi başınıza bulmak daha da zordur. Bu duygu ve düşünceler birkaç haftadan uzun süredir devam ediyorsa, biriyle dertleşmeniz ve profesyonel yardım almanız önemlidir. Bu tür krizlerin üstesinden gelmenin etkili yolları vardır. Bu konuda size destek olabiliriz.

Hızlı ve empatik yardım

Kültürlerarası Poliklinik, duygusal stres veya kriz yaşayan göç veya mültecilik geçmişi olan kişilere yardımcı olmaktadır. Kültürel geçmişinizi göz önünde bulundurarak size hızlı ve empatik destek sunuyoruz.

Belki de geçmişte doktorlar veya terapistlerle olumsuz deneyimler yaşadınız çünkü doğru anlaşılmadığınızı hissettiniz veya dil zorlukları yaşadınız. O zaman bile bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Ana dili ne olursa olsun herkes bize başvurabilir.

Arapça, Almanca, İngilizce, Rusça, Türkçe ve Ukraynaca konuşuyor ve bu dillerde tedavi sunuyoruz. Ayrıca, (telefon) tercümanları danışanlarımızla diğer dillerde de iletişim kurmamızda yardımcı olmaktadır.

Çocuklar ve gençler için de

Ayrıca, refakatli veya refakatsiz olmalarına bakılmaksızın çocuklar ve ergenler için de kapsamlı destek sağlıyoruz. Reşit olmayan mülteciler veya göçmenler Kültürlerarası Poliklinikte tedavi edilmektedir. Perspektifleri netleştirmek ve mümkün olan en iyi desteği sunmak için aileler, okullar ve gençlik hizmetleri ile yakın bir şekilde çalışıyoruz.

Çocuk ve Ergen Psikiyatrisi Kültürlerarası Polikliniğinde Arapça, Almanca, İngilizce ve Rusça dillerinde tedavi sunuyoruz. Diğer diller için tercümanların yardımına başvurulmaktadır.

Nasıl yardımcı oluyoruz?

Sakin ve güven dolu bir ortamda endişeleriniz, korkularınız ve duygularınız hakkında bizimle konuşabilirsiniz. Sizi dinleyecek ve nasıl daha iyi olabileceğinizi birlikte bulacağız. Nasıl ilerleyeceğimize ve hangi tedavinin size yardımcı olabileceğine birlikte karar vereceğiz.

Ayakta tedavi esasına göre danışmanlık ve tedavi sağlıyoruz. Bu, randevunuz için bize geldiğiniz ve sonrasında evinize gidebileceğiniz anlamına gelmektedir.

Nasıl randevu alabilirim?

Bizi 0621 1703-2850 numaralı telefondan arayın veya zentralambulanz@zi-mannheim.de adresine e-posta gönderin. Lütfen „Transkulturelle Ambulanz“ anahtar kelimesini belirtin.

Ya da kısa bir ön görüşme için doğrudan bizi görmeye gelin. Lütfen kayıt masasındaki („Anmeldung“) meslektaşlarımızla iletişime geçin.

Ne zaman? Salı günleri öğleden sonra 2 ile 4 arası
Nerede? K 3, 21 · 4. kat · 68159 Mannheim

Randevuma ne getirmem gerekiyor?

- Sağlık kartı ve sevk belgesi („Überweisung“)
- Sosyal yardım dairesi tarafından düzenlenmiş bir tedavi belgeniz varsa, lütfen bunu kullanarak aile hekiminizden polikliniğimiz için bir sevk belgesi alın
- Ön bulgular ve doktor mektupları (EKG bulguları, kan değerleri, ilaç planı)
- Varsa, daha önce gönderilmiş ve tamamlanmış anketler
- Ebeveyn yetkisine sahip bir ebeveynin eşlik etmediği reşit olmayanlar (18 yaşın altındaki çocuklar ve ergenler) için: ebeveyn veya vasiinin yazılı onayı.
- **Lütfen randevunuzdan 15 dakika önce kayıt masasına („Anmeldung“) gelin**