

У невідкладних випадках

Якщо ви перебуваєте в гострій кризі, відчуваєте, що вам або іншим людям загрожує небезпека, або у вас є конкретні суїцидальні думки, будь ласка, негайно зверніться до нашої амбулаторії невідкладної допомоги. Вона доступна для вас цілодобово.

- Телефон: 0621 1703 – 7777
- Адреса: J 5, перший поверх, 68159 Мангейм

Контактна особа

Доктор Суна Су Аксай-Гут

Старший лікар

Спеціаліст з психіатрії та психотерапії

sunasu.aksay@zi-mannheim.de

Контакт для дітей та підлітків

Махмуд Бен Дау

Спеціаліст з дитячої та підліткової психіатрії та психотерапії

mahmudamer.bendau@zi-mannheim.de

Центральний інститут психічного здоров'я
Транскультурна амбулаторія
К 3, 21, 4-й поверх, 68159 Мангейм
zi-mannheim.de

Stand 11/2024 · Titelfoto: istockstock.com / © aelitta



zi

Транскультурна амбулаторія

Ми розуміємо вас
і допомагаємо вам

Zentralinstitut
für Seelische
Gesundheit

Ви погано себе почуваєте?

Вас часто відвідують негативні думки, які ніяк не припиняються? Ви відчуваєте безнадію, втому або млявість? Ви відчуваєте страхи чи занепокоєння? Ви пережили щось, що не можете викинути з голови? Чи іноді вам здається, що ви не хочете жити далі?

З цими почуттями та думками нелегко впоратися. Ще складніше самостійно знайти вихід. Якщо ці почуття і думки не дають вам спокою вже кілька тижнів, важливо довіритися комусь і звернутися за професійною допомогою. Існують ефективні способи подолання таких внутрішніх криз. Ми підтримаємо вас у цьому.

Швидка та чуйна допомога

Транскультурна амбулаторія допомагає людям з досвідом міграції або біженців, які переживають емоційний стрес або кризу. Ми пропонуємо вам швидку та емпатичну підтримку, враховуючи ваше культурне походження.

Можливо, у вас був негативний досвід спілкування з лікарями або з психотерапевтами в минулому, тому що ви відчували, що вас не розуміють належним чином, або у вас були мовні труднощі. Незважаючи на це, ми раді вітати вас тут!

До нас може звернутися будь-хто, незалежно від рідної мови. Ми розмовляємо і лікуємо арабською, німецькою, англійською, російською, турецькою та українською мовами. Крім того, (телефонні) перекладачі допомагають з іншими мовами.

Також для дітей та молоді

Ми також надаємо комплексну підтримку дітям і підліткам, незалежно від того, чи вони перебувають у супроводі, чи без супроводу дорослих. Неповнолітні біженці та мігранти проходять лікування в Транскультурній амбулаторії. Ми тісно співпрацюємо з сім'ями, школами та службами у справах молоді, щоб прояснити перспективи та запропонувати найкращу можливу підтримку. У Транскультурній амбулаторії дитячої та підліткової психіатрії ми пропонуємо лікування арабською, німецькою, англійською та російською мовами. Для інших мов запрошуються перекладачі.

Як ми допомагаємо

Ви можете поговорити з нами про свої тривоги, страхи і почуття в спокійній і довірливій обстановці. Ми вислухаємо вас і разом з'ясуємо, як ви можете одужати. Разом ми вирішимо, як діяти далі і яке лікування може вам допомогти.

Ми надаємо консультації та лікування амбулаторно. Це означає, що ви приходите до нас на прийом і після нього можете йти додому.

Як я можу записатися на прийом?

Зателефонуйте нам за номером 0621 1703-2850 або надішліть електронного листа на адресу zentralambulanz@zi-mannheim.de. Будь ласка, згадайте ключове слово «Транскультурна амбулаторія».

Або приходьте до нас безпосередньо для короткої первинної консультації. Будь ласка, зверніться до наших колег на рецепції.

Коли? Щовівторка з 14:00 до 16:00

Де? К 3, 21, 4-й поверх, 68159 Мангейм

Що потрібно взяти з собою на прийом?

- Медичну картку та направлення
- Якщо у вас є довідка про лікування, видана в управлінні соціального захисту, будь ласка, використовуйте її для отримання направлення до нашої амбулаторії від вашого сімейного лікаря.
- Попередні результати та листи від лікаря (результати ЕКГ, аналізи крові, план медикаментозного лікування)
- Попередньо надіслані та заповнені анкети, якщо такі є
- Для неповнолітніх (дітей та підлітків віком до 18 років), які не супроводжуються батьками, що мають батьківські повноваження: письмова згода від батьків або опікуна.
- Будь ласка, приходьте на реєстрацію за 15 хвилин до призначеного часу