



Zentralinstitut für
Seelische Gesundheit
Landesstiftung
des öffentlichen Rechts



Zentralinstitut für
Seelische Gesundheit
Landesstiftung
des öffentlichen Rechts

Zentralinstitut für Seelische Gesundheit

J5 · 68159 Mannheim
Telefon: 06 21 17 03-0

Kontakt

Monika Wolff

Therapiegebäude · 6. Stock · Zimmer 641
Telefon: 0621 1703-1088
E-Mail: monika.wolff@zi-mannheim.de

Sie können mir Ihre Meinung auch schriftlich mitteilen,
indem Sie Ihre Post im Lob-und-Tadel-Briefkasten
hinterlassen.

Sprechzeiten

freitags 16:00-17:00 Uhr
oder nach telefonischer Vereinbarung.

Wie Sie uns finden

Öffentliche Verkehrsmittel

Straßenbahnlinien: 1, 3, 4, 5 und 7
(Haltestellen: Abendakademie und Marktplatz)

Parkmöglichkeiten

Tiefgarage Marktplatz, Tiefgarage H 6



Stand 09/2014 · Titelfoto: © r0b_ / fotolia.de

Zentralinstitut für Seelische Gesundheit

Patientenfürsprecherin

ZUHÖREN – BERATEN –
VERMITTELN – HELFEN



Die Patientenfürsprecherin ist für Anregungen, Wünsche und Beschwerden der Patienten und Angehörigen da und vertritt als neutrales Bindeglied deren Anliegen. Sie kann sich mit Einverständnis des betroffenen Patienten jederzeit und unmittelbar an die zuständigen Stellen wenden.

Ihre Anliegen werden vertraulich behandelt und in Zusammenarbeit mit den verschiedenen Klinikbereichen geklärt.

Sowohl Patienten als auch Angehörige können sich gerne bei Redebedarf an sie wenden.



Monika Wolff
Patientenfürsprecherin

„Ich war früher selbst Patientin am ZI und kann gut nachempfinden wie es den Betroffenen in Akutzuständen geht. Gerne stehe ich Ihnen für Ihre Belange zur Verfügung.“

Telefon: 0621 1703-1088

E-Mail: monika.wolff@zi-mannheim.de

Patientenfeedbackmanagement

Als weitere Möglichkeit zur Kontaktaufnahme für Lob und Tadel steht Ihnen unser Patientenfeedbackmanagement zur Verfügung.

Das Patientenfeedbackmanagement hat als Ziel, den Patienten und seine Angehörigen zur Äußerung von Lob, Kritik und konkreten Verbesserungsideen anzuregen, einen direkten Ansprechpartner anzubieten, die Mitteilungen professionell und zügig zu bearbeiten und hieraus Erkenntnisse zu erhalten, wie unsere Qualität der Behandlung weiter zu optimieren ist.

Kontakt Patientenfeedbackmanagement

Telefon: 0621 1703-8888

E-Mail: Lob-und-Tadel@zi-mannheim.de

Kontaktformular im Internet:

www.zi-mannheim.de/service/kontakt.html

Schriftliche Mitteilungen richten Sie bitte an:

Zentralinstitut für Seelische Gesundheit

Abteilung Medizincontrolling/ Qualitätsmanagement
J5 · 68159 Mannheim

oder hinterlassen Sie diese in einem der Lob-und-Tadel-Briefkästen, die sich im Therapiegebäude befinden.

